

REGULAMIN

rozliczania kosztów energii ciepłej dla celów centralnego ogrzewania i centralnej ciepłej wody w zasobach lokalowych Gminy Chrzanów zarządzanych przez Miejski Zarząd Zasobów Komunalnych w Chrzanowie – własność Gminy 100%

§ 1

PODSTAWY PRAWNE

1. Umowa sprzedaży ciepła wraz z załącznikami zawarta pomiędzy MZZK a dostawcą ciepła.
2. Umowa sprzedaży gazu wraz z załącznikami zawarta pomiędzy MZZK a dostawcą paliwa gazowego.
3. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne tekst jednolity (tj. Dz. U. 2024 poz. 266 z późn. zm.)
4. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego tekst jednolity (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 725 z późn. zm.).
5. Rozporządzenie MSWiA z dnia 16.08.1999r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. 1999 nr 74 poz. 836 z późn. zm.).

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa szczegółowe zasady rozliczania kosztów dostawy ciepła do budynków i węzłów cieplnych oraz dokonywania rozliczeń z użytkownikami lokali za centralne ogrzewanie i podgrzanie wody użytkowej.
2. **Węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z sieci ciepłowniczej oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
3. **Grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny, z którym są połączone instalacje odbiorcze obsługujące więcej niż jeden budynek.
4. **Budynek opomiarowany** – obiekt, w którym dla wszystkich lokali zamontowane są ciepłomierze lub na wszystkich grzejnikach w lokalach zamontowane są podzielniki kosztów ogrzewania (p.k.o.).
5. **Budynek nieopomiarowany** - obiekt, w którym nie są zamontowane indywidualne ciepłomierze ani podzielniki kosztów ogrzewania (p.k.o).
6. **Jednostka rozliczeniowa** – budynek administrowany przez MZZK.
7. **c.w.u** – centralna woda użytkowa.
8. **c.o.** – centralne ogrzewanie.
9. Za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się powierzchnię lokalu zgodnie z PN 70 (B - 02365) oraz Zarządzeniem Nr 13 Prezesa GUS (Dz. U. GUS Nr 6 z 2.04.90r.). Pomieszczenia, które nie posiadają grzejników, a wchodzi w skład lokali mieszkalnych i użytkowych (przedpokój, wc, itp.) ogrzewane pośrednio ciepłem sąsiednich pomieszczeń traktuje się jak powierzchnię ogrzewaną. Nie wlicza się do powierzchni ogrzewanej centralnie balkonów, loggii, tarasów, antresoli oraz pomieszczeń wc dostępnych we wspólnych korytarzach nie

wyposażonych w grzejniki c.o.

W odniesieniu do lokali użytkowych za powierzchnię ogrzewaną centralnie uważa się całkowitą powierzchnię użytkową danego lokalu w tym ciągi komunikacyjne oraz inne pomieszczenia przynależne do lokalu z wyłączeniem piwnic, chyba że są one wyposażone w grzejniki.

10. **Koszty ciepła** to:

- 1) koszty stałe:
 - a) koszty wynikające z taryfy opłat za ciepło wyliczone na podstawie zapotrzebowania energii cieplnej zgodnie z dokumentacją, ustalone w umowie z Dostawcą energii cieplnej,
 - b) wytworzenie w lokalnym źródle ciepła – koszty obsługi, eksploatacji, konserwacji kotłowni oraz koszty amortyzacji urządzeń,
 - i
 - 2) koszty zmienne:
 - a) koszty dostarczonego ciepła wg wskazań ciepłomierzy zbiorczych,
 - b) wytworzenie w lokalnym źródle ciepła – koszty dostarczonego gazu.
11. Ustalanie opłat i naliczanie zaliczek dla każdego lokalu odbywa się na podstawie ewidencji kosztów prowadzonej przez MZZK ponoszonych na każdym budynku oddzielnie.
12. Koszty ciepła są ewidencjonowane i rozliczane przez MZZK z podziałem na poszczególne budynki.
13. Okres rozliczeniowy to okres kolejnych dwunastu miesięcy tj. od 1 stycznia do 31 grudnia danego roku.
14. MZZK w Chrzanowie dokonuje raz w roku rozliczenia energii cieplnej na poszczególne lokale na cele c.o. w terminie trzech miesięcy po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
15. MZZK dokonuje okresowego rozliczenia energii cieplnej na poszczególne lokale na cele c.w.u. wraz z zimną wodą i ściekami w terminie do 31 lipca danego roku za okres styczeń do maj bieżącego roku i do 28 lutego następnego roku za okres czerwiec do grudzień bieżącego roku.

§ 3

ROZLICZANIE KOSZTÓW CENTRALNEGO OGRZEWANIA W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH BUDYNKÓW NIEOPOMIAROWANYCH

1. Podstawą ustalenia odpłatności dla najemcy za dostawę c.o. jest suma kosztów ciepła (stałych i zmiennych) na budynek nieopomiarowany podzielona przez sumę powierzchni ogrzewanej lokali, co daje koszt c.o. przypadający na 1 m² powierzchni w okresie rozliczeniowym.
2. Przedmiotem indywidualnego rozliczenia kosztów ciepła jest podział między indywidualnych użytkowników lokali kosztów zużycia energii cieplnej na cele c.o. poniesionych dla ogrzania budynku. Odbywa się w następujący sposób: koszt jednostkowy za ogrzanie 1 m² powierzchni pomnożony przez powierzchnię ogrzewaną danego lokalu.
3. Wynikiem rozliczenia kosztów c.o. jest różnica kosztów dostawy ciepła dla indywidualnego odbiorcy (§3 ust. 2) a kwotą naliczonej zaliczki na CO w okresie rozliczeniowym.

§ 4
SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZENIA ENERGII CIEPLNEJ
W OPARCIU O ZAINSTALOWANE CIEPŁOMIERZE DLA LOKALI MIESZKALNYCH
I UŻYTKOWYCH

1. Koszty ciepła na potrzeby ogrzewania lokali dzieli się na poszczególne lokale wg następujących zasad:
 - 1) Opłatę stałą stanowią koszty stałe powiększone o 5% kosztów zmiennych z uwagi na koszty oddawania ciepła przez piony i poziomy instalacji c.o. i/lub ogrzewania pomieszczeń wspólnego użytkownika, które rozlicza się na poszczególne lokale wg ich powierzchni ogrzewanej,
 - 2) Opłatę zmienną stanowi 95 % kosztów zmiennych ogrzewania, które rozliczane są do wskazań ciepłomierzy indywidualnych.
2. Odczytu wskazań ciepłomierzy dokonuje przedstawiciel MZZK w ostatnich dniach miesiąca kończącego okres rozliczeniowy tj. do 31 grudnia danego roku. Rozliczenie następuje do 31 marca roku następnego.
3. Okresowa legalizacja ciepłomierzy leży po stronie MZZK.

§ 5
SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZENIA ENERGII CIEPLNEJ
W OPARCIU O ZAINSTALOWANE PODZIELNIKI KOSZTÓW OGRZEWANIA
W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH

1. Odczytów wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania dokonuje się radiowo i nie wymaga potwierdzenia pisemnego najemcy.
2. W przypadku trudności odczytu podzielnika radiowo odczyty wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania w lokalu użytkownika realizowane są wg następujących zasad:
 - 1) Odczytów podzielników kosztów centralnego ogrzewania dokonuje się w dwóch nieodpłatnych terminach.
 - 2) O terminie dokonywania odczytów w I terminie informuje się użytkowników lokali z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem poprzez ogłoszenia w tablicach ogłoszeń na klatkach schodowych.
 - 3) W przypadku nieobecności użytkownika w wyznaczonym w ogłoszeniu I terminie osoba dokonująca odczytu ma obowiązek wyznaczyć termin II odczytu w formie pisemnego zawiadomienia pozostawionego w oddawczej skrzynce pocztowej.
 - 4) Użytkownik jest zobowiązany umożliwić dokonanie odczytu w wyznaczonych terminach, zapewniając dostęp do grzejników oraz podzielników kosztów. Brak dostępu do grzejników skutkuje odstąpieniem od czynności odczytywania i rozliczeniem lokalu w całości lub w części wg ryczału.
 - 5) Jeżeli z winy użytkownika (nie udostępnienie lokalu lub dostępu do grzejników) nie został dokonany odczyt wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania w dwóch nieodpłatnych terminach, użytkownik ma prawo do uzgodnienia, w terminie do 7 dni od daty II terminu, indywidualnego terminu odczytu, jednakże nie później niż do dnia przewidzianego terminu zakończenia odczytów. Odczyt dokonany w trzecim terminie jest odpłatny wg stawek operatora systemu rozliczeniowego.

- 6) W przypadku zmiany użytkownika lokalu pracownicy działu E dokonują odczytu wskazań podzielnika oraz przekazują go do Działu CZW, celem uwzględnienia przy rozliczeniu c.o.
3. Użytkownicy lokali zobowiązani są udostępnić zajmowany lokal w celu wykonania odczytu kontrolnego, konserwacji, naprawy, wymiany i plombowania podzielników kosztów, kontroli stanu technicznego urządzeń i prawidłowości ich działania.
4. Użytkownicy lokali zobowiązani są do natychmiastowego zgłaszania MZZK wszelkich nieprawidłowości w pracy podzielników kosztów, w tym uszkodzeń i naruszenia plomb oraz do poniesienia powstałych z winy użytkownika kosztów naprawy lub wymiany urządzeń służących do rozliczeń wg cen obowiązujących na dzień wymiany lub naprawy.
5. Odczyty wskazań podzielników kosztów ogrzewania o których mowa w § 5 ust. 1 dokonują przedstawiciele operatora systemu rozliczeniowego w terminie do 2 stycznia i po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nie później niż do 20 stycznia, w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 5 ust. 2.
6. Przedstawiciele operatora systemu rozliczeniowego podczas dokonywania odczytów wskazań podzielników kosztów centralnego ogrzewania zobowiązani są legitymować się upoważnieniem MZZK do ich wykonywania.
7. Koszty zakupu ciepła na potrzeby ogrzewania lokali dzieli się na poszczególne lokale wg następujących zasad:
 - 1) Opłatę stałą stanowią koszty stałe powiększone o 5 % kosztów zmiennych z uwagi na koszty oddawania ciepła przez pion i poziomy instalacji c.o. i/lub ogrzewania pomieszczeń wspólnego użytkownika, które rozlicza się na poszczególne lokale wg ich powierzchni ogrzewanej,
 - 2) Opłatę zmienną stanowi 95 % kosztów zmiennych ogrzewania, które rozliczane są wg wskazań podzielników kosztów ogrzewania zamontowanych na grzejnikach przy uwzględnieniu zapisów określonych w ust. 8.
8. Dla określenia kosztów zmiennych zużytego ciepła dla celów c.o. przypadających na poszczególne lokale stosuje się współczynniki korekcyjne dla pomieszczeń o zwiększonych stratach ciepła, wynikających z niekorzystnego położenia w budynku. Współczynniki te określone są na podstawie strat cieplnych lokali uwzględnionych w opracowanej dokumentacji technicznej przez uprawnionego projektanta, która znajduje się w siedzibie MZZK.
9. Koszty rozliczenia i odczytu, ustalane są zgodnie z umowami z operatorami systemów rozliczeniowych w odniesieniu do ilości zamontowanych podzielników kosztów i ponoszą je użytkownicy lokali.
10. W celu ochrony właściwych warunków eksploatacyjnych lokali każdy użytkownik ma obowiązek stosowania nastaw zaworów termostatycznych zapewniających wymaganą normą temperaturę użytkownika pomieszczeń nie niższą niż 16 st. Celsjusza.
11. Jeśli ustalony na podstawie podzielników kosztów koszt zmienny ogrzewania danego lokalu jest:
 - 1) mniejszy w przeliczeniu na 1 m² niż połowa kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w danej jednostce rozliczeniowej, to obciążenie tego lokalu kosztami zmiennymi ogrzewania ustala się w przeliczeniu na 1 m² w wysokości połowy kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w nieruchomości.
 - 2) większy w przeliczeniu na 1 m² niż dwu i pół krotność kosztu średniego dla wszystkich lokali w danej jednostce rozliczeniowej, to obciążenie tego lokalu

kosztami zmiennymi ogrzewania ustala się w przeliczeniu na 1 m² w wysokości dwu i pół krotności kosztu średniego ustalonego dla wszystkich lokali w nieruchomości.

12. W lokalach i pomieszczeniach, w których nie zamontowano podzielników kosztów z powodu braku zgody użytkownika, ustala się opłatę ryczałtową ustaloną jako suma opłaty stałej wyliczonej w oparciu o § 5 ust. 7 pkt 1), natomiast opłatę zmienną zgodnie z § 5 ust. 11 pkt 2) - jest to tak zwana opłata ryczałtowa.
13. Zasada określona w § 5 ust. 11 pkt. 2 obejmuje również przypadki:
 - 1) w przypadku nieudostępnienia lokalu,
 - 2) uszkodzenia podzielnika kosztów tj. np.: zerwania lub uszkodzenia plomb podzielników oraz uszkodzenia plomb na półśrubunkach przy grzejniku,
 - 3) przeróbek instalacji centralnego ogrzewania bez zgody MZZK (dotyczy to również pomieszczeń, w których użytkownik zdemontował przewidziany dokumentacją grzejnik bez zgody MZZK),
 - 4) innych, nieprzewidzianych przypadków, uniemożliwiających odczyt podzielników kosztów lub uniemożliwiających rozliczenie lokalu lub pomieszczenia wg podzielników.
14. Rozliczenia kosztów centralnego ogrzewania w jednostkach rozliczeniowych wyposażonych w podzielniki kosztów dokonuje operator systemu rozliczeniowego w formie zbiorczych zestawień dla MZZK oraz rozliczeń dla użytkowników poszczególnych lokali w budynku.
15. W przypadku wadliwego działania podzielnika kosztów centralnego ogrzewania bez winy użytkownika (np. wada fabryczna, zanik zasilania itp.) rozliczenie danego pomieszczenia przyjmowane jest na podstawie zużycia w danym pomieszczeniu w roku poprzednim.
16. Przyczyny uszkodzenia podzielnika kosztów centralnego ogrzewania ustala komisja powołana przez MZZK.

§ 6

ROZLICZANIE KOSZTÓW DOSTAWY CIEPŁA DO PODGRZANIA WODY (C.W.U.) W LOKALACH MIESZKALNYCH I UŻYTKOWYCH OPOMIAROWANYCH I NIEOPOMIAROWANYCH

1. Koszty zakupu ciepła na potrzeby podgrzania wody wodociągowej dla lokali dzieli się wg następujących zasad:
 - a) Opłatę stałą stanowią koszty stałe wynikające z faktur od dostawcy energii cieplnej dla celów c.w.u. lub wytworzone w lokalnym źródle ciepła i podlegają rozliczeniu równo na każdy lokal.
 - b) Opłatę zmienną dla lokali mieszkalnych i użytkowych opomiarowanych za podgrzanie 1m³ stanowi iloraz kosztów zmiennych i sumy zużycia wg wskazań wodomierzy indywidualnych przeznaczonych dla c.w.u.,
 - c) Opłatę zmienną dla lokali mieszkalnych nieopomiarowanych stanowi ryczałt zużycia c.w.u. stanowiący iloczyn średniego zużycia ilości energii cieplnej w budynku przypadającej na podgrzanie 1 m³ wody wodociągowej i średniego zużycia ciepłej wody przypadającej na 1 osobę zamieszkałą w danym budynku.
 - d) Opłatę zmienną dla lokali użytkowych nieopomiarowanych stanowi ryczałt zużycia c.w.u. stanowiący iloczyn średniego zużycia ilości energii cieplnej w budynku przypadającej na podgrzanie 1 m³ wody wodociągowej i średniego zużycia ciepłej wody z wszystkich lokali.
2. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie użytkowników lokali brak jest zainstalowanych wodomierzy indywidualnych lub w wyznaczonym terminie

- użytkownicy nie udostępniili lokali do odczytu, lokale te traktuje się jako nieopomiarowane. Rozliczenie c.w.u. dla powyższych lokali będzie następowało w oparciu o ryczałt za c.w.u. (jak dla lokali nieopomiarowanych).
3. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza powstałej z przyczyn niezależnych od użytkownika w lokalu mieszkalnym lub użytkowym zgłoszonej do MZZK – rozliczenia następują wg średniego zużycia wody w danym lokalu za okres 6 miesięcy poprzedzających okres niesprawności.
 4. W przypadku nieudostępnienia lokalu mieszkalnego lub lokalu użytkowego w celu dokonania odczytu zużycia wody za dwa kolejne okresy, lub w przypadku stwierdzenia mechanicznego uszkodzenia urządzenia pomiarowego (m.in. zerwania lub uszkodzenia plomb założonych przez Urząd Miar i Jakości, producenta urządzenia lub pracowników MZZK, dokonania przez użytkownika samowolnych przeróbek instalacji wodociągowej uniemożliwiającej stwierdzenie faktycznego zużycia wody) rozliczenie c.w.u. nastąpi za dany okres jak dla lokalu nieopomiarowanego.
 5. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody z pominięciem wodomierzy lub przeróbki instalacji wodociągowej przed wodomierzem:
 - 1) użytkownik lokalu zostanie obciążony kosztami doprowadzenia instalacji wodnej do stanu pierwotnego,
 - 2) lokal mieszkalny będzie obciążony za zużytą wodę i ciepło do podgrzania wody w ilości ryczałtu obowiązującego lokale nieopomiarowane miesięcznie na każdą osobę zamieszkałą w lokalu za okres od ostatniego okresu obliczeniowego powiększonego o 50%,
 - 3) lokal użytkowy będzie obciążony za zużytą wodę i ciepło do podgrzania wody w ilości ryczałtu obowiązującego lokale nieopomiarowane miesięcznie za okres od ostatniego okresu obliczeniowego powiększonego o 50%.
 6. W rozliczeniu kosztów podgrzania wody nie uwzględnia się kosztów wody wodociągowej i odprowadzania ścieków. Koszty wody i ścieków uwzględnia się w rozliczeniach za wodę i ścieki.

§ 7

OPŁATY ZALICZKOWE I WYNIKI ROZLICZEŃ KOSZTÓW

1. Użytkownik lokalu korzystający z centralnego ogrzewania i ciepłej wody obowiązany jest wносить zaliczki miesięczne na poczet należności z tytułu dostawy ciepła.
2. Podstawą ustalenia zaliczki za c.o. i c.w.u. w odniesieniu do jednostki rozliczeniowej (c.o. - m², c.w.u. – m³ dot. kosztów zmiennych oraz c.w.u. na lokal dot. kosztów stałych) jest prognozowana cena energii cieplnej na dany rok określonej przez dostawcę ciepła oraz faktycznych kosztów energii cieplnej za poprzedni okres rozliczeniowy.
3. Każdorazowo po rozliczeniu zimnej wody i jej podgrzania oraz ścieków MZZK po analizie dokonuje ustalenia nowych zaliczek na podstawie zużycia za poprzedni okres rozliczeniowy w celu uniknięcia niedopłat oraz dużych nadpłat.
4. Jeśli w ciągu okresu rozliczeniowego następują zmiany w warunkach dostawy ciepła powodujące istotne zmiany w wysokości kosztów (np. podwyżka cen ciepła) to dopuszczalna jest korekta zaliczkowo ustalonych opłat za dostawę ciepła do lokali. Decyzję o tej korekcie poprzedzoną analizą dokonaną przez Głównego Księgowego podejmuje Dyrektor MZZK. O zmianie wysokości zaliczek użytkownicy lokali zostaną powiadomieni pisemnie.
5. W przypadku budynków nowo nabytych, część zaliczki dotycząca przewidywanych kosztów zakupu określana będzie na podstawie wskaźnika

sezonowego zużycia ciepła wynikającego z dokumentacji technicznej bądź w oparciu o dane uzyskane od dotychczasowego administratora lub zarządcy budynku.

6. Zaliczki miesięczne należy wносить równocześnie z innymi opłatami za korzystanie z lokalu.
7. Różnice kosztów c.o. i c.w.u. w stosunku do pobranych zaliczek będą regulowane następująco:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet bieżących opłat za używanie lokalu lub w przypadku użytkowników zadłużonych wobec MZZK, nadpłatę zalicza się na poczet zadłużenia najdalej wymagalnego niezasądzonego z tytułu należności za używanie lokalu,
 - 2) niedopłata zostaje zaksięgowana na konto opłat za lokal i po otrzymaniu informacji o jej wysokości, użytkownik lokalu wnosi ją w terminie wskazanym na zawiadomieniu o rozliczeniu,
 - 3) na indywidualny wniosek użytkownika, nadpłata może być wypłacona użytkownikowi, o ile terminowo i systematycznie uiszcza opłaty za używanie lokalu oraz nie posiada zadłużenia wobec MZZK z innych tytułów.
 - 4) jeżeli suma zaliczek miesięcznych za c.o. i c.w.u. po przeprowadzeniu kompensaty nie pokryje należności, użytkownik zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę w terminie wskazanym na zawiadomieniu o rozliczeniu ciepła,
 - 5) MZZK na wniosek użytkownika lokalu może wyrazić zgodę na pokrycie niedopłat w ratach,
 - 6) odbiorcy nie przysługuje roszczenie o odsetki w przypadku wystąpienia nadpłaty wynikającej z rozliczenia.

§ 8

ROZLICZENIE LOKALI W PRZYPADKACH SZCZEGÓLNYCH

1. W przypadku, gdy użytkownik samowolnie bez zgody MZZK przerobił instalację grzewczą, użytkownik zostaje obciążony dodatkową opłatą za ciepło, wynoszącą 50% wartości jego opłat zaliczkowych naliczonych w tym okresie rozliczeniowym. Opłata winna być wniesiona w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku przez MZZK.
2. W przypadku dokonywania wnioskowanych przez Użytkownika, a uzgodnionych z MZZK zmian w instalacji c.o. (np. zamiana lub likwidacja grzejników) zostaną dokonane stosowane międzyodczyty.
3. W przypadku przejściowej niesprawności ciepłomierzy indywidualnych c.o. powstałych z przyczyn niezależnych od użytkownika wysokość obciążeniowa ustalona będzie na m² lokalu mieszkalnego jako iloraz rzeczywistych kosztów dostawy ciepła do nieruchomości potwierdzonych fakturami do powierzchni użytkowej budynku.
4. W przypadku braku możliwości odczytu i/lub mechanicznego uszkodzenia ciepłomierza z winy użytkownika lokalu wysokość obciążeniowa ustalona będzie na m² lokalu mieszkalnego jako dwa i pół krotność ilorazu rzeczywistych kosztów dostawy ciepła do nieruchomości potwierdzonych fakturami do powierzchni użytkowej budynku.
5. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierzy indywidualnych c.w.u. powstałych z przyczyn niezależnych od użytkownika w lokalu mieszkalnym lub użytkowym zgłoszonej do MZZK – rozliczenie następuje wg średniego zużycia wody w danym lokalu za okres 6 miesięcy poprzedzających okres niesprawności.

§ 9 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące rozliczenia kosztów należy składać pisemnie w siedzibie MZZK w Chrzanowie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mzzk@chrzanow.pl w terminie 14 dni od daty dostarczenia rozliczenia. MZZK w Chrzanowie zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie określonym w KPA. Złożenie reklamacji nie zwalnia z zapłaty niedopłaty w wyznaczonym terminie.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku opóźnienia we wniesieniu opłat, o których mowa w niniejszym regulaminie, MZZK uprawniony jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie dla osób fizycznych lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych dla przedsiębiorców za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku wystąpienia 6-miesięcznych zaległości w opłatach za użytkowanie lokalu MZZK może odciąć dostęp do c.w.u. i c.o. Odcięcie nie zwalnia użytkownika lokalu do ponoszenia kosztów stałych w/w mediów.
3. W przypadku wystąpienia nadpłaty z rozliczenia mediów oraz posiadania zadłużenia wobec MZZK z innych lokali/tytułów MZZK zastrzega prawo do dokonania kompensaty wierzytelności.
4. Wyboru metody sposobu rozliczeń kosztów energii cieplnej dla danego budynku dokonuje MZZK.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich lokali administrowanych przez MZZK w Chrzanowie bez względu na źródło dostarczonego czynnika grzewczego.
6. Decyzję o rozpoczęciu i zakończeniu dostawy ciepła do budynków będących w administracji MZZK podejmuje Dyrektor MZZK w Chrzanowie na wniosek Działu Eksploatacji.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 roku.